

נספח י"א

טיוטת הסכם

שנערך ונחתם בתל השומר ביום _____

בין: קרן מחקרים רפואיים ושירותי בריאות - שיבא (להלן: "המזמין")

תל השומר רמת גן, 5265601

לבין: _____ (להלן: "הספק")

הואיל: והמזמין פרסם מכרז _____ למתן שירותי המודיאליזה הדרושים לביצוע כמות הדיאליזות (להלן: "המכרז") במרכז הרפואי ע"ש ח.שיבא בתל-השומר (להלן: "ביה"ח").

והואיל: ועל סמך תוצאות המכרז והמו"מ שנערך בין הצדדים החליט המזמין להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות בהתאם להצעת הספק כאמור בתנאי הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. בהסכם זה יהיו פירוש ומשמעות המונחים הבאים כמוגדר בצידם להלן:
 - א. "המכרז" המכרז שהוצא לרבות נספחיו, המפרט, תיקונים, תוספות ועדכונים, המצורף להסכם זה **כנספח א'**.
 - ב. "ההצעה" (או "הצעת הספק") ההצעה אשר הגיש הספק למזמין במסגרת המכרז, לרבות תיקונים והשלמות, המצורפת להסכם זה **כנספח ב'**.
 - ג. "המפרט" מפרט הנתונים, הדרושות והאיפיונים של המערכת שנכלל בין מסמכי המכרז לרבות המסמכים המוזכרים בו.
 - ד. "המפקח" ד"ר גולדברגר-מיני שרון ו/או כל אדם אחר אשר יקבע ע"י הנהלת ביה"ח. למען הסר ספק, המפקח לא יישא בכל חבות שהיא ומכל סוג שהוא לעניין הסכם זה וישמש נציג מקצועי בלבד.
 - ה. "השירות" אחריות לאספקת המכונות, אביזרי המכונות, הציוד המתכלה, התמיסות לרבות הצוברים, להדרכה, לתחזוקה ולשירות כולל הקצאת כוח אדם טכני הנדרש לביצוע טיפולי המודיאליזה לכלל המטופלים שיזדקקו לטיפולם אלו בבית החולים, כולל טיפולים תקופתיים וטיפולי שבר לאורך כל תקופת ההסכם.
 - ו. "המערכת" כל פריטי הציוד וההתקנה המפורטים בהצעה (כולם ביחד וכל מכונה לחוד), כל חלקיהם, מרכיביהם ואביזריהם והציוד הנלווה כשהם פועלים ותקינים בכלל "האתרים" כמערכת אינטגרטיבית בהתאם לספסיפיקציות שבמכרז ובהצעת הספק.
 - ז. "חומרים מתכלים" סט דיאליזה, סלילים, תמיסות דיאליזאט לרבות צוברים, ביקרבונאט, ראגנטים ואביזרים שונים שיש צורך בהחלפתם, מילויים גם במהלך עבודה רגילה של המערכת.
 - ח. "היצרן" יצרן המערכת כמופיע ב"הצעה".
 - ט. "האתרים" נכון ליום חתימת ההסכם הפעילות מבוצעת באמצעות 65 מכונות דיאליזה ומתוכן 10 רזרבה בחלוקה כדלקמן - 44 עמדות הממוקמות ביחידת הדיאליזה במכון הנפרולוגי בבניין המרכזי של בית החולים + 7 עמדות קבועות

הנמצאות ביחידת לווין בבניין שיקום המבוגר. בנוסף לכך ישנה פעילות המתבצעת באתרים שונים של בית החולים, בעיקר בשלוש היחידות לטיפול נמרץ (נשימתי, לב וניתוחי לב), יחידת הכוויות, יחידת הטראומה והיחידות לטיפול מוגבר באגף הפנימי. ביה"ח יהיה רשאי להורות לספק על שינויים בפריסת המכונות בקמפוס ביה"ח, כולל הוספת מכונות לפי צרכי ביה"ח.

- י. **"מבחן קבלה"** מבחן אשר לדעת המפקח יהיה על המערכת לעבור בהצלחה כתנאי ל"קבלת המערכת" בכלל ה"אתרים".
- יא. **"תקופת ההרצה"** תקופה בת עד 90 יום בה תופעל כל מכונה בנפרד והמערכת כולה, בכלל ה"אתרים" על כל חלקיה השונים, בתנאי אמת, כיחידה אינטגרטיבית אחת, באופן רצוף ותקין לשיעור רצון המזמין, לאחר התקנה, הדרכת הצוות ועמידה בהצלחה במבחני הקבלה ואישור הגורמים המקצועיים.
- יב. **"קבלת המערכת"** אישור המפקח בכתב כי המערכת עברה בהצלחה הן את מבחן הקבלה והן את תקופת ההרצה.
- יג. **"זמן השבתה"** כל זמן בו היתה המערכת (או חלקים ממנה) מקולקלת ו/או משובתת מפעילות, וזאת במשך כל תקופת ההסכם ותקופת ההארכה.
- יד. **"תקופת ההסכם"** תקופה בת 60 חודשים מתאריך "קבלת המערכת".
- טו. **"תקופת ההארכה"** תקופה נוספת בת 60 חודשים שלאחר תום תקופת ההסכם, שתכנס לתוקפה ע"פ החלטת ושיקול דעתו הבלעדי של ביה"ח בהודעה בכתב שתמסר לספק 90 יום לפני תום תקופת ההסכם.
- אין באמור לעיל כדי לפגוע בשאר ההגדרות המופיעות בהסכם זה, לעיל ולהלן ובנספחיו.
3. המזמין מזמין בזאת מאת הספק את "השירות" כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
4. הספק מתחייב בזאת לספק "השירות" ולבצע את כל העבודות עפ"י הוראות הסכם זה וצרופותיו.
5. א. מוסכם ומוצהר בזה כי כל התנאים והדרישות וההוראות המפורטים ומוזכרים במכרז, במפרט ובהצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, ואין בעובדה כי חלקם אינו מצויין במפורש בהסכם זה כדי לגרוע מחשיבותן ומתוקפן לעומת הוראות המצויינות במפורש בהסכם זה.
- ב. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה או דו-משמעות וכיוצ"ב, בין הוראות הסכם זה לבין כל אחד מהנספחים להסכם, יהיו הוראות הסכם זה המחייבות והגוברות. ובכל מקרה של סתירה, אי-התאמה, וכיוצ"ב בין כל אחד מהנספחים בינם לבין עצמם, יקבע "המפקח" לאחר ששמע את דעתו של "הספק", איזוהי ההוראה, המסמך, המפרט או התכנית העדיפה והגוברת.
6. הספק מצהיר בזאת כדלקמן:
- א. כי הינו בעל נסיון, ידע, כישורים, ציוד וכח אדם מתאים, מיומן ומוסמך ע"י היצרן לביצוע כל העבודות וההתחייבויות עפ"י הוראות הסכם זה וצרופותיו, ולמתן שרותי הדרכה, תחזוקה אחריות ושרות כמפורט בהסכם זה.
- ב. כי ראה ובדק את האתרים, מיקומם ותנאיהם ואת כל הנתונים והתנאים הנחוצים לצורך ביצוע העבודות, אספקת והפעלת השירות ומילוי כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, וכי אין לו ולא יהיו לו כל טענות הנובעות ממצב האתרים.
- ג. כי הוא מכיר את כל המסמכים, התקנים, האישורים והדרישות המוזכרים בהסכם זה, ובמכרז, והנובעים מהם.
- ד. הספק מתחייב כי הינו סוכן מורשה של היצרן וכי היצרן התחייב שלא להפסיק את יצוגו בישראל, ע"י הספק למשך תקופה בת 10 שנים.

- ה. הספק מתחייב כי כל הצהרותיו ותשובותיו ב"הצעה" הינן נכונות וכי יעמוד במלוא התחייבויותיו ע"פ הצעתו במשך כל תקופת החוזה, האחריות והשרות.
- ו. כי ידוע לו שהשירות הינו שירות רפואי חיוני שחיי מטופלים תלויים בו ולפיכך עליו להערך בכל האמצעים הדרושים לאספקה שוטפת, רצופה ומלאה של השירות 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה ובכלל זה לדאוג ל: תקינות המערכת, תחזוקתה, החזקת מלאי מספיק של מכונות דיאליזה באתרים לגיבוי למקרי תקלות ושמירת מלאים מספיקים של חלפים והחומרים המתכלים הדרושים לשם מתן השירות.
- ז. בעת מצב חירום מלחמתי, על פי הנחיות משרד הבריאות ובהחלטת הנהלת בית החולים, יש לוודא זמינות אספקת מלאי סלילים וצנרת ייעודית ל 120 טיפולים ליום, למשך 30 יום בעת מצב חירום מלחמתי, עקב מעבר המכון לעבודה בחניון ממוגן, כלל הטיפולים יבוצעו באמצעות מכלי/שקיות רכז, כ 120 טיפולים ליממה. יש לוודא זמינות אספקת מלאי תמיסות ואמפולות ביקרבונט לכ 120 טיפולים ליום למשך 30 יום.

7. עיקרי התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה הינן:

- א. הספק לוקח על עצמו אחריות כוללת לביצוע המודיאליזות לכלל מטופלי ביה"ח ובכלל זה יספק את כל המכונות, הציוד, נוזלים, תמיסות, פריטים מתכלים ותחזוקה כוללת לציוד תוך עמידה מלאה בתנאי המכרז ותוך מחייבות לדרישות המפורטות בסעיף 6' ו' 6' דלעיל. כל הציוד המוצע יהיה חדש לחלוטין, בעל תו תקן בין-לאומי ובעל אישור אמ"ר.
- ב. הספק מתחייב לגיבוי טכני בזמן אמת להבטחת פעילות דיאליזה רצופה על ידי הצבת טכנאי של החברה במשרה מלאה בהתאם לשעות הפעילות ביחידת הדיאליזה של ביה"ח ולהיערכות מתאימה לצורך קיום גיבוי זה.
- ג. הספק מתחייב לדאוג למלאי מכונות מוכנות על מנת לאפשר רציפות תפעול ליחידת הדיאליזה. (מצבור של מכונות זמינות ולכל רגע כאשר טכנאי החברה עובד מול מצבור זה).
- ד. הספק מתחייב לעבוד בתיאום עם חברת התוכנה שמפעילה את תיק החולה בביה"ח (נכון להיום תוכנת הקמיליון) וישותף פעולה ככל הדרוש (ואף ישתתף בהוצאות הרלבנטיות) בבניית התקשורת והממשק בין מכונות הדיאליזה לתיק הרפואי (הזרמת נתונים) וזאת בהתאם לנספח אבטחת המידע אשר צורף למכרז.
- ה. לספק ולהתקין את המערכת בצירוף הגדרת תוכנית לויז' להתקנה והרצה.
- ו. להריץ את המערכת.
- ז. ליתן שרותי הדרכה ותחזוקה במשך תקופת ההסכם ותקופת ההארכה.
- ח. ביצוע כל ההתחייבויות האמורות בסעיפים 7'א' – 7'ז יעשו ע"י הספק, על חשבונו, בהתאם לאמור בהסכם ובשאר המסמכים המצורפים ו/או מוזכרים בו.

8. אופן ביצוע אספקת והצבת המערכת:

- א. על הספק להגיש לאישור המזמין תכנית ללו"ז לאספקה התקנה וחיבורים, כולל חיבורים למערכת הקמיליון של ביה"ח.
- ב. התכנית הסופית שתאושר ע"י המזמין, תקרא להלן: "התכנית המאושרת".
- ג. על הספק לעשות כל אשר לאל ידו על מנת לגרום לכך כי שלב "התכנית המאושרת" יהיה לא יאוחר מאשר תוך 30 יום ממועד חתימת הסכם זה.

- ד. הספק יהיה אחראי בלעדי על המערכת וכל מכלוליה ואביזריה עד למועד קבלת הרשמי על ידי המזמין בתום תקופת ההרצה, לרבות בגין כל נזק ו/או תקלה מכל סוג שהוא.
- ה. הובלת המערכת על כל רכיביה, פריקתה והתקנתה בבית החולים, יעשו על ידי הספק על חשבונו ועל אחריותו.
- ו. הספק מתחייב להתקין את המערכת ולבצע את כל הפעולות הדרושות, לרבות התחברות לכל מקורות האנרגיה, מים והתוכנות הדרושות לצורך הפעלתה, בהתאם לספסיפיקציות, למפרט, להוראות, להנחיות ולתכנון, ולמסור את המערכת למזמין במצב פעולה מושלם ותקין, בהתאם לאישור "המפקח".
- ז. הספק מתחייב לא לחבר התקני USB וכדומה למערכות ללא אישור מפורש מאגף מערכות מידע בשיבא, הנ"ל כולל אישור חיבור למערכות בטרם ההסכם וכן במהלך חייו של המכשיר בשיבא.
- ח. לתפעל ולהריץ את המערכת באופן שזאת תעמוד בתנאים של "קבלת המערכת".
- ט. ליתן שרותי אחזקה, תמיכה, הדרכה, שרות ואחריות, כמפורט בהסכם זה ובנספחיו.
- י. למען מנוע ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי הספק יהיה האחראי הבלעדי לטיב המערכת והתקנתה אשר תבוצע על ידו וע"י קבלני משנה שלו או מטעמו, לרבות התקשרות למערכות ותוכנות קיימות שונות בביה"ח, ולא תהיה לו כל טענה שהיא כלפי המזמין או ביה"ח או המפקח, בכל הקשור לאמור במפרט או בביצוע מתן השירות.
- יא. יש לוודא שעבור כל מערכת שמותקנת בביה"ח יש תיעוד שהיא נבדקה ע"פ הוראות היצרן והיא כשירה לשימוש, יש להעביר את התיעוד הנ"ל בסיום ההתקנה להנדסה רפואית בנוסף לכך באחריות הספק לוודא שיש מדבקה עם תוקף על כל מערכת.
- יב. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק ישלם בגין איחור של כל שבוע ב"קבלת המערכת", לאחר המועד הקבוע לעיל, הנובע מהתנהגותו, מעשיו או מחדליו של הספק, סכום השווה (בשקלים) ל- 5,000 דולר ארה"ב כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, וזאת בנוסף ומבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את הספק על הנזקים הממשיים שנגרמו ו/או יגרמו לו ו/או לבית החולים כתוצאה מהאיחור.
- יג. הספק מתחייב לבצע את השירות וההתקנה תוך היזקקות לשיטות עבודה בטוחות, לצוות עובדים מיומן, ולציוד תקין. בכל הקשור לחיבור המערכת לתשתיות קיימות בביה"ח, על הספק לקבל אישור מוקדם, מראש ובכתב מאת האחראים על נושאים אלו בביה"ח.
9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לבצע את כל העבודות נשוא הסכם זה, עפ"י הוראות כל דין ולמלא אחר כל הוראות מפקח בטיחות מטעם משרד העבודה ומנהל מחלקת הבטיחות של ביה"ח ולצאת ידי כל חובות הרישוי הקבועות בכל דין בקשר לסדרי הבטיחות בעבודה לעובדים ולציבור כאחד.

10. אחריות:

- א. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי הספק הינו "ספק עצמאי", ויהיה אחראי ככזה כלפי המזמין ו/או עובדיו ו/או מוזמניו ו/או המאושפזים בביה"ח ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפק' הנזיקין, ובהתאם לכל דין.
- ב. הספק ישלם למזמין, ו/או לביה"ח, ו/או לכל אדם או גוף אחר כל נזק אבדן או הפסד שיגרמו על פי כל דין תוך כדי או עקב ביצוע העבודות ומתן השירות נשוא הסכם זה, וכן יהיה על הספק לשפות את המזמין או את ביה"ח בגין כל סכום שיהיה עליהם לשלם בגלל התנהגות הספק בכל הקשור להסכם זה.
- ג. אחריות הספק לגבי אבדן או נזק שיגרם למערכת או לרכיביה מכל סיבה שהיא (לרבות גניבה), תהיה של הספק.
- ד. הוראות הביטוח אשר יחולו על החברה יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

הדרכה אחריות ושרות:

11. א. הספק מתחייב לספק ספרי יצרן להפעלה לכל מכלולי המכשיר כולל קטלוגים מפורטים לכל מרכיבי המכשור תוך התחייבות לעדכון השוטף בכל תקופת ההתקשרות.

הספק מתחייב להדריך ולהכשיר את עובדי ביה"ח, על פי תכנית הדרכה מתואמת עם המזמין, בכל הקשור להפעלת המערכת, ולתיקון תקלות בדרג אשר יקבע ע"י המפקח, בכל עת ובכל היקף שידרש לכך, עפ"י שיקול דעתו של המפקח וזאת במשך כל תקופת ההסכם ובמשך כל תקופת ההארכה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תכלול הדרכת הספק את המפורטים להלן, בשלבים הבאים:

1. הדרכה באתר לצוות הרפואי והסיעודי של המחלקה הנפרולוגית המפעיל את המערכת 24 שעות ביממה עד לרמה של תיפעול עצמאי.

2. הדרכה מתקדמת לצוות בכיר מצומצם של עובדים שיוביל את המערכת בחיי השגרה של בית החולים וכן מתן השתלמויות על ידי נציג היצרן.

ב. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמערכת תותקן ותופעל בבית חולים שהינו מוסד האחראי למתן שרותי רפואה חיוניים בשעת חרום ועוסק בהצלת חיי אדם גם במשך כל ימות השנה וכי "המערכת" אמורה להוות מרכיב חיוני וחשוב בהפעלת ביה"ח גם בנושאי חרום אלו. לפיכך: מתחייב הספק לבצע את העבודות ולתחזק את המערכת וליתן שרותי תחזוקה ותיקונים במשך תקופת ההסכם ובמשך תקופת ההארכה באופן אשר לא יפריע לפעילות השוטפת של ביה"ח, ולהשמע להוראות בעלי התפקידים בביה"ח בתחומי פעילותם, וכן לעמוד בהתחייבויותיו ולהופיע למתן שרות ולתקן כל תקלה בהתאם למועדים המפורטים להלן.

ג. באחריות הספק להעביר אלינו מבעוד מועד את הוראות היצרן והתאריכים בהם מתכנן לבצע את הטיפולים התקופתיים.

בנוסף באחריות היצרן להעביר להנדסה רפואית דוחות ביצוע הטיפולי כולל צ'קליסט מלא ע"פ הוראות היצרן

ד. הספק יספק על חשבונו בתקופת ההסכם ובתקופת ההארכה, לשירות אחזקה מונעת, בתכיפות המומלצת על ידי היצרן. השירות יתבצע לפי הנחיות היצרן על פי תיאום מראש בין הצדדים.

ה. קריאות למתן שירות במועדים ובשעות בהם לא שוהה טכנאי שירות מטעם הספק בביה"ח יעשו באמצעות הודעות טלפוניות או באמצעות מייל לכתובות אשר יומצאו לצרכים אלו ע"י הספק.

ו. אחריות הספק בכל הנוגע לאחריות ושרות הינה לכל משכשירי המודיאליזה ומערכת תמיסה מרכזית, ללא קשר ליצרן/ספק/קבלני המשנה שלו

ז. הספק מתחייב לדאוג להספקת חלפים מיידיים במשך תקופה של 10 שנים לפחות, החל ממועד קבלת המערכת, ולהחזיק ברשותו מלאי חלפים ואביזרים מכל הסוגים אשר יאפשרו מתן שרות תקונים והחלפה מהירים ויעילים למערכת.

ח. הספק יהא אחראי כלפי המזמין בתקופת ההסכם ובתקופת ההארכה, שהמערכת תהיה תקינה על כל מרכיביה ומערכותיה, עונה על כל הספסיפיקציות וממלאת את כל הפונקציות המפורטות במפרט ובהצעה באופן מלא, שוטף ותקין ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהי. התחייבות הספק בתקופת ההסכם ובתקופת ההארכה תכלול תיקון ו/או החלפה ללא תמורה של כל החלקים הפגומים, באופן שיביאו להפעלה תקינה ושוטפת של המערכת לדעת המזמין, מתן טיפולים תקופתיים מונעים, שימור הידע של אנשי הצוות ועדכונו ושדרוגי המכונות והציוד כפי שידרש.

ט. הספק מתחייב לתקן ברציפות כל תקלה במערכת/ במכונות בתקופת ההסכם ו/או ההארכה על ידי אנשי מקצוע מומחים ומיומנים לנושא עד הגעת המערכת/ המכונות לעבודה אופרטיבית מלאה. כן מתחייב הספק כי בכל אחד מהאתרים בביה"ח יהיו מכונות חליפיות בכמות מספקת באופן שבשום מקרה לא יפגע מתן השירות למטופלים.

י. בימים בהם הנציג מטעמו אינו נמצא במכון, במקרה בו תמסר במשך תקופת ההסכם או תקופת ההארכה הודעה על תקלה דחופה לספק, על הנציג המתאים מטעם הספק, להגיע למכון הדיאליזה תוך 4 שעות מרגע הקריאה, מערכות צובר, או עד 12 שעות מרגע הקריאה אם מדובר בתקלות מכשירים המחייבות תיקון וזאת על מנת לאפשר רצף טיפולי עם מכשירי רזרבה. במידה ודווח על תקלה מעבר לשעות העבודה בימים בהם הטכנאי נמצא

או בימים שהטכנאי אינו נמצא אז על החברה לבצע את כל הפעולות הדרושות לתיקון, לרבות החלפת הציוד או כל חלק ממנו, באופן רצוף ולהשתמש בציוד חומרים ואנשים באופן אשר יאפשר ביצוע התיקונים ברציפות, במהירות ביעילות ובטיב המירביים. למען הסר ספקות, מוסכם בזה בין הצדדים כי התחייבות הספק להתייצבות נציגו תוך פרק הזמן האמור לעיל תחול בכל ימי השבוע ובכל ימי השנה (כולל שבתות וחגים) ובכל שעות היממה (24 שעות ביממה). במקרים חריגים, מועד הגעת טכנאי שירות יהיה בכפוף למענה מספק באמצעות מכוונות חליפיות אשר לא יפגע במתן השירות למטופלים, וייעשה בתיאום מראש עם נציגי מכון הדיאליזה.

12. אחריות השירות הניתנת על ידי הספק ומפורטת תחת הסכם היא בכפוף לאמור בסעיף 10, בנוסף מובהר כי אחריות זו לו תחול במקרים בהם לא ניתן שיתוף פעולה ראוי מצד המזמין או מי מטעמו, שיתוף פעולה זה כולל גישה חופשית לאתרים כפי שנדרש על ידי הספק על מנת לספק את השירות הנדרש למערכת.

13. באחריות הספק להעביר דוחות רבעוניים עבור ביצוע תיקונים במכשירים להנדסה רפואית, הדוחות יכללו זמן ביצוע, מהות התיקון, זמן השבתה של המערכת וכן צ'קליסט שהמכשיר נבדק ע"פ הוראות היצרן וכשיר לשימוש.

14. התמורה:

תמורת ביצוע כל התחייבויות הספק האמורות "בהצעת הספק" ובהסכם זה, ישלם המזמין לספק סך _____ ש"ח עבור כל סל המודיאליזה שסופק והותקן בפועל (להלן: "התמורה"), במועדים ובתנאים הבאים:

א. "התמורה" תשולם עבור כלל סלי ההמודיאליזה שבוצעו בחודש עבורו מבוצע התשלום וזאת תוך 60 יום ממועד קבלת החשבונית מהחברה לאחר שנבדקה ואושרה ע"י נציג ביה"ח.

ב. למען מנוע ספקות מוצהר ומוסכם בזאת כי התשלום יחושב אך ורק בהתאם למדידת הכמויות כפי שיהיו בפועל ויאושרו ע"י נציג ביה"ח וכי לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

ג. למען הסר ספק ספקות, מוסכם בזאת כי התמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההוצאות מכל מין וסוג שהוא החלים על השירות, העבודות, פריטי הציוד וכל מרכיב חיוני אחר לצורך מימוש הפעילות הנדרשת במלוא היקפה, לרבות יבואם, הובלתם, התקנתם הדרכה וכד'.

ד. המזמין יוסיף לתמורה את מס ערך המוסף בשיעור אשר יהיה קבוע במועד בו על הספק להעבירו לשלטונות המס בהתאם לחוק.

ה. התמורה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן בהתאם לכללי ההצמדה של החשכ"ל לשירות מתמשך.

15. הצדדים מצהירים כי אין בתנאי הסכם זה או ביצועו כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין מי מהם לבין עובדי הצד האחר וכי כל אחד מהצדדים אחראי כלפי עובדיו הוא.

16. שמירת סודיות וזכויות:

א. הספק ישמור בסוד כל מידע אשר יגיע אליו בקשר עם הסכם זה, לרבות פרטים בדבר חולים ו/או מטופלים בבית החולים ולא יעביר לכל גורם הוא כל מידע מכל סוג שהוא שנודע לה כאמור.

ב. הספק מתחייב להחזיר כל עובד וכל נציג מטעמו על טופס שמירת סודיות בהתאם.

- ג. הספק יהיה אחראי בגין כל נזק שיגרם לכל גורם שהוא עקב הפרת חובת הסודיות, כאמור בסעיף זה.

17. הפרות, פיצויים וביטול ההסכם:

א. היה ואי עמידת הספק בהתחייבויותיו בהתאם לסעיף 16' ו-16' דלעיל תגרור ביטול טיפולים מתוכננים למטופלי ביה"ח יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 60% מהתמורה שהיה אמור ביה"ח לקבל בעד הטיפולים שבוטלו (בהתאם לתעריפי משרד הבריאות). בנוסף ומבלי לגרוע מזכויות המזמין לכל סעד עפ"י כל דין, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק לא יעמוד בהתחייבותו ע"פ סעיף 16' ו/או יפר או לא יקיים תנאי אחר בחוזה זה, ולא יתקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד בו יקבל הודעה על כך בכתב, יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 1% מהתמורה המשוערת הצפויה לספק לשנה וזאת לכל שבוע של איחור בתיקון ההפרה.

ב. מוסכם בין הצדדים כי אם יוברר שטיב ותכונות המערכת, חלקיה, רכיביה והחומרים המתכלים בפועל, פחותים מאלו שפרט הספק בהצעה (להלן: "פער איכותי"), יהיה על הספק להחזיר למזמין 25% מהסכומים שקיבל מאת המזמין כתמורה בתקופת ההסכם ו/תקופת ההארכה והתמורה העתידית שתשולם לספק תהיה נמוכה ב 25% מהקבוע בסעיף 13 לעיל.

ג. למרות האמור בסעיף 16' לעיל, ומבלי לגרוע ממנו, מוסכם בזאת כי אם יקבע ע"י המפקח כי "הפער האיכותי" מגיע לדרגת פגיעה בפונקציונליות או ברמת הביצוע או באינטגרציה של המערכת, יהיה רשאי המזמין להודיע על ביטול ההסכם ולהחיל את האמור בסעיף 16' ד' להלן.

ד. אם הספק לא ישלם את סכום הפיצויים האמור בסעיף 16' א', תוך 30 יום, או אם לא ישיב הספק למזמין את הסכומים המגיעים לו עפ"י האמור בסעיף 16' ב' הנ"ל תוך 30 יום ממועד קבלת כל דרישה או אם יתקיים האמור בסעיף 16' ג' הנ"ל או אם לא יקיים הספק את האמור בסעיפים 12 ז' – י"ב לעיל, יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 15% מסכום התמורה המשוערת הצפוי לספק לכל תקופת ההסכם, ובנוסף לכך יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל סוג שהוא מהמזמין, בגין ביטול ההסכם כאמור.

ה. לאחר תשלום הפיצויים הקבועים לעיל במלואו למזמין על ידי הספק כאמור לעיל, יהיה הספק זכאי לקבל לחזקתו את המערכת כשכל הוצאות פירוקה, ו/או אחסונה ו/או הובלתה, יהיו על חשבון הספק.

ו. על אף האמור לעיל לענין מתן הודעת ביטול מראש, המזמין רשאי לבטל את החוזה ללא מתן כל הודעה מראש במקרה בו ימונה לספק מפרק או קדם-מפרק או כונס נכסים או אם ימצא הספק במצב של הקפאת הליכים.

18. ערבות בנקאית:

א. להבטחת ביצוע כלל התחייבויות הספק בהתאם להסכם זה ימסור הספק למזמין ערבות בנקאית עצמאית ובלתי מותנית, ע"ס 1,000,000 ש"ח אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן בנוסח המופיע בנספח אשר תהיה בתוקף עד 90 (תשעים) יום מתום תקופת ההתקשרות. המציע מתחייב למסור את הערבות במועד החתימה של ההסכם. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח הנספח במלוא הסכום האמור לעיל. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין. (להלן: "הערבות").

ב. אין במתן הערבות הנ"ל, לרבות מימושה, כדי להגביל או לצמצם את אחריותו והתחייבויות הספק באופן כלשהו. כל ערבות מכל מין וסוג שהוא אשר תנתן ע"י הספק שלא למלוא התקופה הנקובה בהסכם זה תוארך תוקפה ותקופתה לפי הוראות המזמין. לא עשה כן הספק, רשאי המזמין לממש הערבות ולהחזיק תמורתה תחתיה, וזאת מבלי למעט ולפגוע בזכויותיו עפ"י ההסכם והערבות.

ג. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו לא ימלא הספק אחר התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיה רשאי המזמין לממש את הערבות, והספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות לכל גורם או גוף שהוא כנגד ממוש הערבות.

19. הספק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו עפ"י הסכם זה לאחרים, מבלי לקבל את הסכמת המזמין מראש ובכתב.

20. מוסכם בזאת כי פעולות "המזמין" עפ"י הסכם זה נעשות על ידו עבור ולטובת ביה"ח, ולפיכך, יחשב ביה"ח כ"מוטב" כמשמעותו בפרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג – 1973.

21. הסכם זה ישונה בכתב בלבד ובחתימת שני הצדדים.

22. על הסכם זה וכל הקשור בו ו/או הנובע ממנו, יחול הדין הישראלי ובתי המשפט המוסמכים לדון בכל סכסוך הקשור בביצוע הסכם זה לרבות הפרתו ו/או דרך ביצועו, יהיו בתי המשפט בתל-אביב-יפו.

23. בכל מקרה שאחד מהצדדים לא ישתמש בזכויות הנותנות לו לפי הסכם זה או הנובעות הימנו, כולן או מקצתן או שיאחר בהפעלתו זכויותיו בני"ל, לא יחשב הדבר כויתור מצידו על הזכויות הנ"ל, כולן או מקצתן, והוא יהיה זכאי להשתמש בזכויות אלו, כולן או מקצתן, בכל עת ובכל זמן שימצא לנכון.

24. א. אם יתגלו סכסוכים או חילוקי דעות בין המזמין ובין הספק בכל עניין הנוגע לחוזה או אחד מתנאיו, או הנובע ממנו, פרט לעניינים הנזכרים בסעיף ב' לסעיף זה, יהא זכאי כל צד למסור מיד הודעה בכתב לצד האחר בדבר סכסוך או חילוקי דעות ויפרט בהודעה את העניינים הנוגעים לסכסוך, והסכסוך ימסר להכרעה של בורר מוסכם על 2 הצדדים ובתנאי שעצם הסכסוך ומסירתו לבוררות לא ישמשו עילה לספק להפסיק את ביצוע העבודות והספק יהיה חייב להמשיך בביצוע העבודות בהתאם ללוח הזמנים והוראות המפקח, עד הסוף.

ב. לא ימסר לבוררות משום סיבה שהיא כל עניין הנתון בהתאם לחוזה ולמפרט, לשיקולו לקביעתו או להכרעתו של המפקח.

ג. במידה והצדדים לא יגיעו ביניהם להסכמה בדבר הבורר, ימונה הבורר ע"י ביהמ"ש המחוזי בת"א.

25. הספק ימציא למזמין עם חתימת הסכם זה, מספר טלפון בו ניתן יהיה להשאיר הודעות במשך 24 שעות ביממה ובמשך כל ימות השנה, לרבות שבתות וחגים, בקשר עם קלקולים ותקלות במערכת, וזאת למשך כל תקופת החוזה, תקופת ההסכם והשרות, וכן על הספק להודיע למזמין על החלפת מספר הטלפון הנ"ל מיד עם החלפתו.

26. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה כל עוד לא ניתנה הודעה בדבר שינויין הינן כדלקמן:

המזמין: המרכז הרפואי ע"ש שיבא, תל-השומר- 52621.

הספק:

וכל הודעה אשר תשלח ע"י צד אחד למשנהו, תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 3 ימים ממועד משלוחה בדואר רשום.

למרות האמור לעיל, מוסכם, כי הודעה טלפונית בדבר תקלה אשר תמסר ע"י המזמין או ביה"ח לספק במספר הטלפון האמור בסעיף 25 תחשב כמספקת לכל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין